

Spielregeln

unsere Werte und Wünsche



- darauf kannst Du Dich bei uns verlassen
- das erwarten wir im Gegenzug von Dir
- solange wir zusammenarbeiten gelten diese Spielregeln als vereinbart



Grundwerte

meine absolut wichtigsten Werte,
mit denen Du klarkommen musst



➤ Eigenverantwortung

➤ Konstruktivität

➤ Ehrlichkeit



Gleichberechtigung



Ein faires und inklusives Miteinander bedeutet nicht, dass alle gleich sind - aber behandelt werden

- Jeder hat individuelle Stärken und Bedürfnisse. In jedem Bereich kann man auf Augenhöhe agieren.
- Gendern rettet nicht die Erde, bedeutet aber unter Umständen die Welt.
- Wir bleiben aufgeschlossen und wohlwollend. Wir stellen Fragen, statt Behauptungen aufzustellen. Achtsamkeit und Dankbarkeit sind uns wichtig.



Fehlerkultur



Fehler kommt nicht von falsch, sondern da fehlt einfach noch was.

- Nur, weil mal was nicht funktioniert hat, ist man kein schlechter Mensch oder dumm.
- Fehler sind nicht nur notwendig, sondern auch erwünscht, um dazulernen zu können.
- Immer wieder der gleiche Fehler ist nicht erwünscht - es kommt auf den Lernprozess an und das lösungsorientierte Denken.

The word 'OOPS' is written in a large, bold, black, rounded font. Below it is a simple sad face consisting of two horizontal dashes for eyes and a small dot for a mouth.

Konfliktmanagement



Auseinandersetzungen sind nicht nur ein notwendiges Übel.

- Streiten funktioniert auch konstruktiv, man muss nicht brüllen oder mit Geschirr schmeißen.
- Nur, wenn Konflikte zeitnah und auf Augenhöhe ausgetragen werden, kann man gemeinsam wachsen.
- Nur wenn Erwartungen im Voraus kommuniziert werden und man sich darauf einigt, kann man Konflikte vermeiden - Konflikte sind zum Nachverhandeln gut.

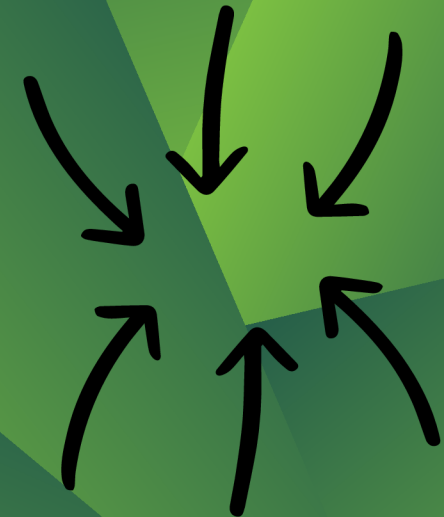


Konstruktivität



Wir konzentrieren uns auf Lösungen statt auf Probleme.

- Probleme sind Herausforderungen, die gelöst werden wollen und uns voranbringen.
- Frage nicht nach dem ob, sondern nach dem wie oder dem wer. Wir fokussieren uns auf die Lösung.
- Emotionen erzeugen wir uns selbst und das zu einem ganz bestimmten Zweck. Nutzen wir also, was wir uns selbst damit sagen und konzentrieren uns auf das eigentliche Ziel und nicht die Symptome.



Verantwortung



Verantwortung kann man nur übertragen, wenn sie auch angenommen wird.

- Entscheidungen ziehen Konsequenzen nach sich. Diese zu tragen liegt in der eigenen Verantwortung.
- Wir helfen gerne bei der Erfüllung Deiner gesetzlichen Pflichten - die Verantwortung liegt dennoch bei Dir.
- Nur, wenn beide Parteien eigenverantwortlich mit den jeweiligen Pflichten umgehen, kann die Zusammenarbeit funktionieren.



Zuverlässigkeit

Zuverlässigkeit ist keine Einbahnstraße



- Termine werden pünktlich eingehalten oder so früh wie möglich abgesagt und neu vereinbart.
- Getroffene Vereinbarungen werden eingehalten oder so früh wie möglich neu verhandelt.
- Nur, wenn beide Parteien eigenverantwortlich mit den jeweiligen Pflichten umgehen, kann die Zusammenarbeit funktionieren.



Vollständigkeit

Was ich nicht weiß, macht mich nicht heiß



- Ohne Nachweis kann keine steuerliche Berücksichtigung stattfinden.
- Nicht für alles braucht es eine ausgestellte Rechnung, aber solltest Du eine in die Hand bekommen können, ist das immer der sicherere Weg.
- Wenn Du Dir mal nicht sicher bist, ob es steuerlich relevant ist - besser haben als brauchen. Aussortieren können wir es immer noch.



Digitalisierung



Digitalisierung ist nur eine Krücke auf dem Weg zur Automatisierung.

- Digitalisierung ist nur die Einstiegsdroge. Richtig interessant wird es, wenn wir Prozesse vollständig automatisiert haben.
- Aber ohne Digitalisierung an der Basis geht es eben nicht. Deshalb leben wir diese in allen Bereichen.
- Unterschriften werden digital geleistet
Belege und Informationen werden digital ausgetauscht
Kommunikation läuft digital



Mehrwert

Wie wir Service verstehen



- Wir lesen keine Wünsche von den Lippen ab, aber haben stets Deine Interessen im Blick.
- Wir sind alle hier zum Geld verdienen, deshalb muss es sich für beide Seiten lohnen. Wer vertraut schon einer Steuerberaterin, die nicht wirtschaftlich agiert?
- Sollten wir mal nicht behilflich sein können bei der Umsetzung Deiner Wünsche, kommunizieren wir dies klar, damit Du bei der Verwirklichung keine Zeit verschwenden musst.

